



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Kampus Emas: Jalan Arjuna Utara Nomor 9 Tol Tomang
Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rakhmawan Unggul Adi Wibowo
NIM : 20170101466
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan, Reputasi dan harga premi terhadap kepuasan pengguna jaminan kesehatan nasional studi kasus peserta bukan penerima upah (PBPU) pada BPJS Kesehatan KC Tangerang

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

(Prof. Dr. Benny Gunawan M.Sc)